

Service réparation Canon :

Les photographes Canon ont la possibilité d'envoyer leur équipement à deux adresses :

Swisscom IT Services Workplace SA

Heinrich-Stutz-Strasse 27

CH-8902 Urdorf

Tel. +41 58 221 71 91

Fax +41 58 221 81 51

support@itsl.ch

http://www.swisscom.com/IT/content/Angebote/Workplace_Services/

Sertronics AG

Fegistrasse 5

8957 Spreitenbach.

Tel. 056 417 73 20

Fax 056 417 75 76

kuko@sertronics.com

<http://www.sertronics.ch/>

Si vous avez des questions précises merci de vous adresser à
Monsieur Jean Maeder, Chef d'atelier
Monsieur Peter Städler, responsable techniques pour les caméras.

Le nouvel atelier Sertronics de Gland, entre Lausanne Genève, est pour l'instant un centre de prise en charge pour les produits Canon. De petites réparations ou un nettoyage du capteur y sont possible.

Sertronics SA

Route des Avouillons 4

1196 Gland

Tel. 022 364 77 50

Fax 022 364 77 03

Pour obtenir le service CPS, le photographe doit bien être inscrit sur le site CPS et est obligé d'enregistrer son équipement avec le numéro de série, avec chaque réparation une copie de la carte CPS doit être jointe à l'envoi.

Les ASF („Canon Authorized Service Facility“) disposent de matériel pour les prêts d'urgence, mais uniquement pour les membres CPS et en cas de réparations de longue durée. Afin d'obtenir cet équipement, ils contacteront Canon directement.

Nous vous serions reconnaissants de joindre à toutes vos réparations une copie de votre carte CPS, si possible la garantie du produit ou un justificatif d'achat, ainsi qu'une description de la panne.